

Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Fluid Film Nederland en de klant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

1.2 Fluid Film Nederland heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Fluid Film Nederland zal op de website productinformatie (en daaraan verbonden prijsinformatie) ter beschikking stellen. Uitingen op de website met betrekking tot producten en prijzen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.2 Een overeenkomst tussen Fluid Film Nederland en de klant komt tot stand door de bevestiging van Fluid Film Nederland van de bestelling van de klant. Bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail van Fluid Film Nederland

2.3 Indien Fluid Film Nederland het nodig acht kan Fluid Film Nederland telefonisch, per e-mail, per fax of schriftelijk contact opnemen met de klant over de bestelling(en), alvorens de bestelling in behandeling te nemen. Fluid Film Nederland houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

2.4 De klant kan de door Fluid Film Nederland op de website aangeboden producten bestellen en afhalen bij Fluid Film Nederland of de bestelde producten thuis laten bezorgen.

2.5 Het op de website aangegeven aantal leverdagen van de bestelde producten is slechts een indicatie, waar Fluid Film Nederland in voorkomende gevallen vanaf kan wijken.

2.6 Na het definitief maken van de bestelling, neemt Fluid Film Nederland de bestelling zo spoedig mogelijk in productie. De klant kan de bestelling annuleren of de overeenkomst ontbinden enkel en alleen door tijdens kantooruren telefonisch contact op te nemen met de Fluid Film Nederland. Fluid Film Nederland bekijkt per geval, rekening houdend met de status van de bestelling, of annulering van de bestelling nog mogelijk is.

2.7 Fluid Film Nederland behoudt zich het recht voor om in onvoorziene omstandigheden een bestelling incompleet uit te leveren. De klant zal hierover door Fluid Film Nederland telefonisch of via e-mail zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. De klant is uitsluitend gehouden de voor de afgeleverde producten verschuldigde prijs aan Fluid Film Nederland te betalen.

3 Prijzen en betaling

3.1 De klant is voor de via de website bestelde producten de in de bevestigingsmail vermelde prijs verschuldigd, behalve wanneer er sprake is van kennelijke zet/typfouten. Evidente onjuistheden in de bevestigingsmail kunnen ook na verzending van deze mail door Fluid Film Nederland worden gecorrigeerd.

3.2 De prijs die is vermeld in de bevestigingsmail is bindend, behoudens het gestelde in punt 3.1

3.3 Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website. Alle bestellingen dienen door de klant te worden betaald, volgens de door de klant gekozen methode.

3.4 Prijzen zijn in euro's en worden duidelijk op de website aangegeven. De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bezorgkosten. De op de website en in reclame/aanbieding vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

3.5 De op de website aangegeven prijzen kunnen afwijken van de prijzen die gelden voor de producten van Fluid Film Nederland.

3.6 Fluid Film Nederland houdt zich het recht voor een aanbetaling te verzoeken, alvorens de bestelling in productie te nemen.

4 Afhalen van de producten bij Fluid Film Nederland

4.1 De klant kan de door Fluid Film Nederland op de website aangeboden producten bestellen en afhalen bij Fluid Film Nederland. Voor het afhalen is de klant geen kosten verschuldigd.

4.2 Bestellingen worden tot maximaal één maand na de datum van bestelling voor de klant apart gehouden. Na ommekomst van deze termijn vervalt het recht van de klant op de bestelling. Fluid Film Nederland behoudt zich het recht voor om onder bijzondere omstandigheden van deze regel af te wijken.

4.3 De producten kunnen worden afgehaald gedurende de openingstijden van Fluid Film Nederland.

4.4 Betaling heeft plaatsgevonden op het moment dat de klant de bestelling ophaalt. De klant is, ook in het geval de producten niet worden afgehaald, gehouden tot betaling van de in de bevestigingsmail gegeven aankoopprijs.

5 Thuisbezorgen van bestelde producten

5.1 Fluid Film Nederland besteedt het thuisbezorgen uit aan DHL en/of PostNL.

5.2 Bij leveringen aan huis wordt door Fluid Film Nederland een bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht. Dit bedrag is afhankelijk van de bestemming en wordt duidelijk aangegeven op de website.

5.3 Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde producten is voor Fluid Film Nederland, tenzij anders wordt aangegeven. Op het moment van aflevering van de producten, of het moment dat redelijkerwijs als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van de producten op de klant over, behouders de aansprakelijkheid die wettelijk niet door Fluid Film Nederland kan worden uitgesloten.

5.4 Bestellingen die de klant op maandag tot en met vrijdag vóór 17.00 uur plaatst, worden, mits voorradig, diezelfde dag door Fluid Film Nederland aan DHL of PostNL aangeboden. DHL en/of PostNL streven ernaar om de bestelde producten de eerstvolgende werkdag aan de klant aan te bieden.

5.5 De klant kan de door Fluid Film Nederland bestelde producten thuis laten bezorgen op zijn/haar huisadres of op een ander door hem/haar aangegeven ander adres. Het bezorgadres is het adres dat in de bevestigingsmail door Fluid Film Nederland aangegeven wordt.

6 Retour en garantie

6.1 Nadat de klant de door hem/haar bestelde producten heeft ontvangen, heeft hij/zij de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Fluid Film Nederland te ontbinden. Ontbinding is alleen mogelijk voor niet elektronische producten. Ontbinding is niet mogelijk voor producten die speciaal zijn besteld of geproduceerd. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2 Indien de klant de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 6.1 wenst te ontbinden, dient de klant het ingevulde retourformulier per mail naar Fluid Film Nederland te sturen en telefonisch of per e-mail aan Fluid Film Nederland te melden. De klant kan de producten terugbrengen bij Fluid Film Nederland. De klant is hiervoor geen kosten verschuldigd. Het retourneren van elektronische onderdelen, alsmede producten die speciaal zijn besteld of geproduceerd, is niet mogelijk.

6.3 Indien de klant reeds heeft betaald, op het moment dat hij/zij de overeenkomst met Fluid Film Nederland heeft herroepen, zal Fluid Film Nederland deze betalingen binnen dertig (30) dagen nadat Fluid Film Nederland de door de klant geretourneerde of teruggebrachte producten heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.

6.4 Fluid Film Nederland behoudt zich het recht voor om geretourneerde of teruggebrachte producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te incasseren, wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van Fluid Film Nederland of de leverancier van de producten) is beschadigd.

6.5 Indien een product dat naar Fluid Film Nederland wordt teruggebracht, naar het oordeel van Fluid Film Nederland schade heeft opgelopen die aan een handelen of nalaten van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Fluid Film Nederland de klant hiervan mondeling of schriftelijk, in kennis stellen. Fluid Film Nederland heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

7 Klachten

7.1 De klant dient een klacht over de bestelde producten kenbaar te maken aan Fluid Film Nederland (e-mail- adres, telefoon- en faxnummer staan op de website vermeld). Fluid Film Nederland zal binnen tien (10) werkdagen telefonisch of via e-mail op de klacht reageren.

8 Overig

8.1 Communicatie tussen Fluid Film Nederland en de klant geschiedt elektronisch, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Fluid Film Nederland opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de klant, komt dit voor risico van

laatstgenoemde.

8.2 Fluid Film Nederland stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking. De klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst.

8.3 Fluid Film Nederland stelt door middel van de website onder meer de volgende informatie beschikbaar:• naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel• de belangrijkste kenmerken van de producten• de prijs van de producten

8.4 Fluid Film Nederland streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter enigszins afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen.

8.5 De klant verklaart kennis te hebben genomen van het privacybeleid van Fluid Film Nederland en verklaart in te stemmen met de daarin beschreven verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

9 Aansprakelijkheid en schade

9.1 Fluid Film Nederland is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Fluid Film Nederland ten opzichte van de klant, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

9.2 Fluid Film Nederland is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

9.3 Fluid Film Nederland en/of de klant zijn niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, als zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop Fluid Film Nederland en/of de klant feitelijk geen (beslissende) controle kunnen uitoefenen.

10 Recall

10.1 De klant moet meewerken aan een door Fluid Film Nederland geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de klant de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

11 Slotbepaling

11.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fluid Film Nederland is gevestigd.